

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Boardinghouse Zimmer24Frei, Köln

Stand: August 2026

§ 1 Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die Vermietung von Gästezimmern und sonstigen Beherbergungsleistungen des Boardinghouse Zimmer24Frei in Köln, nachfolgend „Hotel“ genannt.
- Vertragspartner ist der jeweilige Gast bzw. die Person, die die Buchung vorgenommen hat, nachfolgend „Gast“ genannt.
- Mit der verbindlichen Buchung erkennt der Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweils geltende Hausordnung des Hotels an.

§ 2 Vertragsschluss

- Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Buchungsbestätigung des Hotels per E-Mail, WhatsApp oder über ein vom Hotel eingesetztes Buchungsportal zustande.
- Mit Zugang der Buchungsbestätigung ist die Buchung verbindlich. Das Hotel verpflichtet sich, dem Gast die gebuchte Unterkunft für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung zu stellen.
- Maßgeblich für den Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen sind die Angaben in der Buchungsbestätigung sowie gegebenenfalls die bei der Buchung vereinbarten Zusatzleistungen.
- Das Hotel behält sich vor, Buchungen abzulehnen, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei erkennbaren Verstößen gegen die Hausordnung oder bei einer nicht fristgerechten Zahlung.

§ 3 Preise, Zahlung und Fälligkeit

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, verstehen sich die Preise inklusive der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.
- Der vollständige Rechnungsbetrag ist spätestens am Tag der Anreise zur Zahlung fällig, sofern in der Buchungsbestätigung keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart wurde.
- Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der vollständige Betrag auf dem vom Hotel angegebenen Konto eingegangen ist oder anderweitig vom Hotel bestätigt wurde.
- Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen und gegebenenfalls weitere gesetzlich zulässige Kosten geltend zu machen.
- Bei nicht rechtzeitiger Zahlung kann das Hotel nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten bzw. die Erbringung der Beherbergungsleistung verweigern.

Zimmer24Frei



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Boardinghouse Zimmer24Frei, Köln

Stand: August 2026

§ 4 Stornierung, Nichtanreise und vorzeitige Abreise

- Für Stornierungen gelten die bei der Buchung ausdrücklich vereinbarten Stornierungsbedingungen des jeweiligen Tarifs.
- Sofern bei der Buchung keine abweichenden Stornierungsbedingungen vereinbart wurden, ist eine kostenfreie Stornierung grundsätzlich nicht vorgesehen.
- Bei Nichtanreise des Gastes („No-Show“) bleibt der vereinbarte Zahlungsanspruch des Hotels grundsätzlich bestehen, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde oder gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.
- Bei einer vorzeitigen Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des nicht in Anspruch genommenen Übernachtungszeitraums, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.
- Das Hotel behält sich vor, bei besonderen oder außergewöhnlichen Umständen im Einzelfall eine kulante Regelung zu treffen. Ein Anspruch auf eine solche Kulanzregelung besteht nicht.

§ 5 An- und Abreise

- Die Anreise und Abreise erfolgen zu den jeweils vom Hotel mitgeteilten Zeiten.
- Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache und nach Verfügbarkeit möglich.
- Das Hotel kann für eine verspätete Abreise ein zusätzliches Entgelt berechnen, sofern eine solche Gebühr vorab mitgeteilt wurde.
- Der Gast verpflichtet sich, das Zimmer bei Abreise ordnungsgemäß zu verlassen und sämtliche dem Hotel überlassenen Schlüssel zurückzugeben.

§ 6 Hausordnung und Nutzung der Unterkunft

- Der Gast verpflichtet sich, das Hotelzimmer, die Gemeinschaftsbereiche sowie sämtliche Einrichtungen und Ausstattungsgegenstände des Hotels pfleglich und bestimmungsgemäß zu behandeln.
- Die jeweils geltende Hausordnung ist Bestandteil des Beherbergungsvertrages und vom Gast sowie von seinen mitreisenden Personen und Besuchern einzuhalten.
- Das Rauchen ist in sämtlichen Zimmern und Innenbereichen des Hotels untersagt. Bei einem Verstoß können dem Gast die tatsächlich entstandenen Kosten für Reinigung, Geruchsneutralisierung, Sonderreinigung sowie gegebenenfalls weitere nachweisbare Schäden in Rechnung gestellt werden.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Boardinghouse Zimmer24Frei, Köln

Stand: August 2026

- Das Mitbringen oder Halten von Haustieren ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Hotels gestattet.
- Die Unterkunft darf ausschließlich von den bei der Buchung angegebenen bzw. vom Hotel bestätigten Personen genutzt werden. Eine Überlassung des Zimmers an nicht angemeldete Dritte ist ohne vorherige Zustimmung des Hotels nicht gestattet.
- Der Gast hat Rücksicht auf andere Gäste und Anwohner zu nehmen. Insbesondere sind vermeidbare Lärmbelästigungen, insbesondere während der üblichen Ruhezeiten, zu unterlassen.
- Die Nutzung der Unterkunft für gewerbliche Zwecke, Veranstaltungen, Feiern oder sonstige Zwecke, die über die gewöhnliche Beherbergung hinausgehen, bedarf der vorherigen Zustimmung des Hotels.
- In den Zimmern und Gemeinschaftsbereichen dürfen keine gefährlichen, feuergefährlichen oder sonstigen Gegenstände aufbewahrt oder verwendet werden, die eine Gefahr für Personen, Gebäude oder Einrichtungen darstellen.
- Das Hotel kann bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung den Beherbergungsvertrag nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften außerordentlich kündigen. Bereits entstandene Zahlungs- und Schadensersatzansprüche des Hotels bleiben hiervon unberührt.
- Der Gast haftet für Schäden, Verunreinigungen oder sonstige Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitreisenden oder von ihm eingeladene Personen schuldhaft verursacht werden.
- **Verlust eines Zimmerschlüssels / Zugangsmittels:** Bei Verlust eines vom Hotel überlassenen Schlüssels bzw. Zugangsmittels wird eine Kostenpauschale in Höhe von 59,00 € zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer berechnet. Soweit aufgrund des Verlustes aus Sicherheitsgründen ein Austausch der Schließanlage bzw. der gesamten betroffenen Anlage erforderlich wird, bleiben weitergehende, nachweisbare Kostenersatzansprüche des Hotels hiervon unberührt.

§ 7 Haftung des Hotels

- Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch das Hotel, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurden.
- Für eingebrachte Sachen des Gastes gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Haftung des Gastwirts gemäß §§ 701 ff. BGB.
- Eine weitergehende Haftung des Hotels ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- Der Gast ist verpflichtet, Schäden, Mängel oder sonstige Beanstandungen unverzüglich dem Hotel mitzuteilen, damit eine angemessene Möglichkeit zur Abhilfe besteht.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Boardinghouse Zimmer24Frei, Köln

Stand: August 2026

§ 8 Haftung des Gastes

- Der Gast haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für sämtliche Schäden, die er selbst, seine Mitreisenden oder von ihm eingeladene bzw. in die Unterkunft mitgebrachte Personen schuldhaft verursachen.
- Dies gilt insbesondere für Beschädigungen oder Verunreinigungen von Zimmern, Möbeln, technischen Einrichtungen, Inventar, Gemeinschaftsbereichen sowie sonstigen Einrichtungen des Hotels.
- Bei außergewöhnlich starken Verschmutzungen oder Beschädigungen ist das Hotel berechtigt, die tatsächlich entstandenen und nachweisbaren Kosten für Reinigung, Reparatur oder Ersatz geltend zu machen.

§ 9 Datenschutz

- Das Hotel verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur Durchführung und Abwicklung des Beherbergungsvertrages, zur Kommunikation mit dem Gast, zur Rechnungsstellung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann insbesondere auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruhen, soweit sie zur Erfüllung des Vertrages mit dem Gast erforderlich ist.
- Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder soweit dies zur Vertragsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich und zulässig ist.
- Ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der jeweils geltenden Datenschutzerklärung des Hotels zu entnehmen.

§ 10 Zahlungs- und Schadensersatzansprüche

- Sämtliche Ansprüche des Hotels auf Zahlung des vereinbarten Übernachtungspreises sowie auf Ersatz von Schäden oder Kosten bleiben von einer vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts unberührt, soweit gesetzlich zulässig.
- Das Hotel ist berechtigt, nachweisbare Schäden und Kosten, die durch ein schuldhaftes Verhalten des Gastes entstanden sind, gegenüber dem Gast geltend zu machen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Boardinghouse Zimmer24Frei, Köln

Stand: August 2026

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

- Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag ist Köln, soweit gesetzlich zulässig.
- Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird Köln als Gerichtsstand vereinbart.
- Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 12 Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften. Soweit eine solche gesetzliche Regelung nicht besteht, soll eine wirksame Regelung vereinbart werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.
- Änderungen oder Ergänzungen des Beherbergungsvertrages bedürfen, soweit gesetzlich zulässig, der Textform oder einer anderweitigen vom Hotel bestätigten Form.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Beherbergungsverträge des Boardinghouse Zimmer24Frei in Köln und treten mit ihrer Veröffentlichung bzw. Bereitstellung für den Gast in Kraft.

Stand: August 2026

Bei Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zur Hausordnung wenden Sie sich bitte an das Management des Boardinghouse Zimmer24Frei.

